

UVJETI POSLOVANJA

1. Općenito

Ovi uvjeti utvrđuju postupak naručivanja, plaćanja, dostave i reklamacije proizvoda ponuđenih na našoj Internet trgovini. "ROTO Kruna d.o.o." je prodavatelj, a kupac je svaki punoljetni posjetitelj naše Internet trgovine, koji robu naručuje na jedan od načina opisanih u daljnjem tekstu.

Kupac snosi odgovornost za točnost i potpunost unesenih podataka prilikom procesa kupovine. Proizvodi su namijenjeni prodaji isključivo na području EU. Kupovinom proizvoda u Internet trgovini prihvaćate sve uvjete prikazane u nastavku teksta.

2. Točnost sadržaja

U našoj Internet trgovini uvijek nastojimo što točnije prikazati opise, slike i cijene ponuđenih proizvoda. Unatoč našim nastojanjima povremeno se mogu dogoditi određene manje greške ili nedosljednosti.

3. Dostupnost proizvoda

Stanje na našem skladištu pratimo redovito te u skladu s tim svakodnevno ažuriramo podatke u našoj Internet trgovini. Ipak, ponekad se može dogoditi da je proizvod prikazan u našoj Internet trgovini, iako ga više nema na skladištu. U takvom slučaju ćemo vas o tome obavijestiti, a vi možete promijeniti ili otkazati narudžbu.

4. Cijene

Sve cijene su prikazane u eurima (EUR), a u cijene je uključen PDV.

Cijene su iskazane s popustom za gotovinsko ili predračunsko plaćanje.

Cijene u Internet trgovini ne odnose se na plaćanje karticama u fizičkoj trgovini. Ukoliko želite platiti karticom kontaktirajte nas radi provjere cijene ili nas posjetite na adresi Ul. kralja Tomislava 44, Gradići, 10410 Velika Gorica.

Cijene artikala na akciji vrijede isključivo za gotovinsko i predračunsko plaćanje.

5. Naručivanje

Svi proizvodi ponuđeni u našoj Internet trgovini za područje Republike Hrvatske naručuju se na jedan od sljedećih načina:

- putem web-shop košarice
- e-mailom

6. Plaćanje

U Internet trgovini proizvode možete plaćati putem:

kreditne ili debitne kartice (Mastercard®, Maestro® ili Visa)

- opće uplatnice
- virmanom
- internet bankarstvom
- pouzećem (gotovinom po primitku robe)

Za svaku narudžbu djelatnik će Vas kontaktirati o roku isporuke i napraviti Vam ponudu za Vašu narudžbu.

7. Dostava

Proizvode raspoložive na skladištu šaljemo radnim danom najkasnije 24 h nakon primitka uplate (može potrajati dan ili dva ovisno o banci) ili u roku 24 h prilikom plaćanja pouzećem. U slučaju da proizvod nije trenutno raspoloživ, kontaktirat će Vas naš djelatnik i obavijestit Vas kada smo u mogućnosti isporučiti Vašu narudžbu (najčešće u roku do 48 sati).

Za narudžbe iznad 300,00 € dostava je besplatna.

Paletna dostava za isporuke koje premašuju okvire paketne isporuke iznosi od 350,00 kn ovisno o dimenzijama i masi robe te o adresi isporuke.

Prilikom slanja Vaše narudžbe poslat ćemo Vam e-mail sa obavijesti o slanju i kojom kurirskom službom je narudžba poslana.

Napomena: prilikom plaćanja pouzećem "Hrvatska pošta" d.d. uzima proviziju na otkupninu od 1,83 % od ukupnog iznosa narudžbe.

8. Povrat, reklamacije ili zamjena proizvoda

Ukoliko niste u potpunosti zadovoljni kupljenim proizvodom, možete ga vratiti ili zamijeniti u roku od 7 radnih dana nakon primitka pošiljke. Naknadne reklamacije neće se uvažavati. Proizvod mora biti nekorišten i u originalnom pakiranju, zajedno s originalnim računom koje ste primili uz pošiljku. Troškove povrata i slanja nove robe snosi sam kupac.

Prodavatelj se obvezuje isporučiti proizvod koji je odgovara opisu proizvoda navedenom na www.rotokruna.hr. Fotografije koje ilustriraju proizvod na Internet stranici odgovaraju stvarnom izgledu proizvoda te kupac ne može reklamirati ovaj segment. Registrirani korisnik ima pravo u roku od osam (8) kalendarskih dana od dana dostave proizvoda na reklamaciju kupljenog proizvoda ili povrat proizvoda ukoliko prilikom preuzimanja robe uoči nedostatke na proizvodima ili su dostavljeni proizvodi neispravni. ROTO Kruna d.o.o. će, na osnovu zahtjeva za povrat ili zamjenu, registriranom korisniku vratiti sredstva na račun koji je korisnik naveo u samom zahtjevu ili zamijeniti proizvod s novim u roku trideset (30) dana od datuma primitka vraćenog proizvoda na adresu navedenu na obrascu za reklamaciju. Zahtjev za reklamaciju se šalje na e-mail info@roto-kruna.hr ili poštom na adresu ROTO Kruna d.o.o., Ul. kralja Tomislava 44, Gradići 10410 Velika Gorica, Hrvatska, telefon +385 (0)1 6216 930. Potvrdu primitka obavijesti o reklamaciji prodavatelj će dostaviti kupcu, bez odgađanja, elektroničkom poštom. Nakon što kupac zatraži povrat kontaktirat će ga osoblje prodavatelja i dati uputstva za izvršenje povrata. Kako bi povrat bio uvažen vraćena roba mora biti neoštećena, nekorištena i u originalnoj ambalaži. Povrat dostavljenih proizvoda vrši se dostavom na adresu o kojoj je registrirani korisnik obaviješten nakon slanja reklamacije. Troškove povrata proizvoda snosi registrirani korisnik. Registrirani korisnik je obvezan dostavljene proizvode vratiti u stanju u kojem su mu dostavljeni i u originalnom pakiranju (trgovačko pakiranje u kojem je roba i dostavljena). Ukoliko se nedvojbeno utvrdi da je reklamacija na proizvod neopravdana ili da je do neispravnosti naručenog proizvoda došlo zbog neadekvatnog rukovanja ili uporabe, tada ROTO Kruna d.o.o. nije dužna izvršiti povrat novca ili dostaviti zamjenski proizvod. Reklamirani proizvod bit će vraćen korisniku o njegovom trošku uz pisano objašnjenje razloga neprihvatanja zahtjeva za povratom ili zamjenom. Ukoliko je zahtjev za povratom novca ili zamjenom opravdan, ROTO Kruna d.o.o. će korisniku poslati ispravne proizvode, s time da će trošak ponovnog slanja proizvoda snositi ROTO Kruna d.o.o. Ukoliko je došlo do pogreške prilikom pakiranja naručenih proizvoda te kupac nije dobio naručeni proizvod već neki drugi, dužan je navedeno prijaviti u roku od osam (8) dana. U tom slučaju, korisnik vraća krivo isporučen proizvod na trošak ROTO Kruna d.o.o. koji se obvezuje isporučiti naručeni proizvod ili izvršiti povrat novca (sukladno zahtjevu korisnika) u roku od petnaest (15) dana od zaprimljenog krivo isporučenog artikla. Ukoliko korisnik nije dobio naručeni i plaćeni proizvod, dužan je to prijaviti u roku od osam (8) kalendarskih

dana od dana očekivanog dolaska naručenog proizvoda putem emaila info@roto-kruna.hr ili telefonom na broj +385 (0) 1 6216 930. ROTO Kruna d.o.o. je u tom roku dužan utvrditi što se dogodilo sa reklamiranom pošiljkom, te korisnika obavijestiti o daljnjem rješavanju reklamacije. Ugovor o kupoprodaji Kupac može jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Da bi Kupac mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora o kupoprodaji, mora obavijestiti ROTO Kruna d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj će Kupac navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, telefaksa ili adresu elektroničke pošte. Izjavu o jednostranom raskidu ugovora Kupac može dostaviti prodavatelju putem priloženog obrasca za jednostrani raskid ugovora: Obrazac za jednostrani raskid ugovora o kupoprodaji. Izjavu o jednostranom raskidu ugovora Kupac može dostaviti prodavatelju putem obrasca koji se nalazi na mrežnoj stranici www.roto-kruna.hr/shop na način da isti elektronički ispuni i pošalje na navedenu mail adresu (info@roto-kruna.hr). Potvrdu primitka izjave o jednostranom raskidu ugovora ROTO Kruna d.o.o. dostavit će Kupcu bez odgađanja, elektroničkom poštom. Rok za jednostrani raskid iznosi 7 radnih dana od dana kada je Kupcu ili trećoj osobi koju je Kupac odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. Ako Kupac jednostrano raskine ugovor o kupoprodaji, ROTO Kruna d.o.o. obvezuje se u roku od 7 radnih dana od primitka izjave o jednostranom raskidu izvršiti povrat primljene kupoprodajne cijene, a nakon što Kupac izvrši povrat kupljene robe. Kupac je kupljenu robu, u slučaju jednostranog raskida ugovora dužan vratiti prodavatelju najkasnije u roku od 7 radnih dana od upućivanja izjave o jednostranom raskidu ugovora. Trošak povrata kupljene robe snosi Kupac.

9. Odgovornost za materijalne nedostatke

ROTO Kruna d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke prodane robe sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima.

10. Garancije

Proizvodi tvrtke ROTO Kruna d.o.o. ispitani su i Certificirani sukladno standardima i normama EU, proizvodnja se odvija sukladno standardu ISO 9001:2015 i strogo su kontrolirane sve faze proizvodnog procesa. Upute za uporabu sastavni su dio proizvoda i detaljno informiraju Kupca o proizvodu i načinu uporabe. Reklamacije proizvoda uzrokovane zbog ne pridržavanja uputa za uporabu navedenih na ambalaži proizvoda, nemarnog korištenja i ne profesionalnog pristupa neće se se uvažavati. Reklamacije na proizvod koje su nastale eventualnom greškom proizvođača, proizvođač će zamijeniti Kupcu proizvod u najmanjem mogućem roku proizvod ili napraviti povrat sredstava .

11. Zaštita privatnosti

"ROTO Kruna d.o.o." obavezuje se zaštititi osobne podatke kupaca tako da prikuplja samo osnovne podatke o kupcima koji su nužni za ispunjenje naših obveza. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su potrebni za obavljanje posla.

ROTO Kruna d.o.o.

direktor:

Roman Krunić, mag.oec./M.A.